



BASES DE LA PROMOCIÓN | RAM A LA TAZA - SAN VALERO

Empresa responsable

La sociedad Lactalis Puleva S.L., para promocionar las ventas de los productos de la marca "LACTALIS PULEVA S.L.U", va a desarrollar una campaña promocional que se registrará por las presentes Bases Legales.

1. Fechas de la promoción

La promoción se desarrolla desde las 00:00 horas del 27 de enero hasta las 23:59 horas del 28 de febrero de 2023, ambos incluidos.

2. Participación y Establecimientos adheridos a la promoción

Únicamente podrán participar en esta promoción personas físicas mayores de 18 años residentes en España (Península, Baleares y Canarias, Ceuta Y Melilla) por la compra de dos (2) unidades del producto Chocolate Ram 1 Litro. en cualquier establecimiento físico del territorio nacional. Quedan excluidos de esta promoción las compras en establecimientos online o supermercados ONLINE.

3. Producto promocionado

El producto promocional es CHOCOLATE RAM A LA TAZA BRIK 1L.

4. Página de la promoción

El registro para participar en esta promoción se realizará en la siguiente dirección de internet: www.promocionesramalataza.es

5. Atención al cliente

El cliente dispondrá de un formulario de contacto alojado en la url www.promocionesramalataza.es/contacto. En la home de la página de la promoción tendrá un acceso directo a este formulario denominado "contacto" .

6. Objeto de la promoción

El objeto de la promoción es una acción publicitaria denominada "RAM A LA TAZA SAN VALERO" con la que se pretende promocionar el producto CHOCOLATE RAM A LA TAZA BRIK 1L", de tal modo que los consumidores que realicen una compra de "dos unidades de este producto y se registren en la promoción debidamente y cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases", podrán ganar un Robot de cocina Mambo Cecotec 8090 o modelo similar según disponibilidad.



8. Premios (limitado a 1 unidad)

La promoción está limitada a la entrega de una unidad del producto mencionado, por "sorteo": (1) Robot de cocina Mambo Cecotec 8090

9. Mecánica da promoción

Para participar en la promoción, el usuario tendrá que realizar una compra de por lo menos dos(2) unidades de CHOCOLATE RAM A LA TAZA BRIK 1L en cualquier establecimiento de España (excepto establecimientos online) dentro de las fechas de la promoción.

A continuación, y siempre dentro de las fechas de la promoción, tendrá que registrarse en la página web www.promocionesramalataza.es y subir una fotografía del ticket de una fecha que esté dentro de las comprendidas en la promoción y que refleje la compra de los productos promocionados.

Al registrarse se le solicitarán diversos datos personales:

- Nombre y Apellidos
- Teléfono móvil
- Email
- Fotografía del ticket de compra.

En la fotografía del ticket de compra deberán verse claramente los siguientes datos:

- Fecha del ticket de compra
- Nombre del establecimiento en el que se realizó la compra y que aparezca claramente visible en el ticket de compra
- Hora y minutos del ticket de compra
- Importe total del ticket de compra
- Número de Productos de CHOCOLATE RAM A LA TAZA BRIK 1L que se compraron

Cada ticket de compra válido computará en el sorteo del robot en la que se registre la participación en el sistema como una papeleta para el sorteo. Cada ticket registrado solo puede participar una vez. Si el ticket contiene más de dos unidades de producto computará igualmente como una sola papeleta para los sorteos. Si se detecta un registro en el que se incluya un ticket ya registrado con anterioridad esta participación será cancelada y no entrará en el sorteo correspondiente. Además, se le notificará al participante a través de email que ese ticket no es válido ya que ya ha sido registrado anteriormente.



La fecha del sorteo será la siguiente :

Durante el mes de Marzo de 2023: 1º sorteo de un Robot de cocina Mambo Cecotec 8090 entre todos los registros válidos realizados entre las fechas de la promoción. Siendo el último día para la notificación del ganador y los 3 reservas el viernes 31 de Marzo del 2023.

Para llevar a cabo los sorteos, se recogerán en un listado los nombres de todos los usuarios que se hayan registrado en la página de la promoción desde el inicio de la promoción hasta la fecha del sorteo en cuestión.

Con estos nombres se realizará el sorteo, a través de un sistema informático aleatorio se extraerán 1 ganador y 3 reservas.

El ganador del sorteo será informado de su condición de ganador así como del premio obtenido a través de un correo electrónico que se le enviará a su dirección de email. En caso de que el ganador renuncie al premio en un máximo de (7) días naturales desde la recepción del email de condición de ganador, o no cumpla alguno de los requisitos exigidos, el premio correspondiente pasará a la primera reserva de la lista y así sucesivamente hasta un máximo de (3). En el supuesto de que las reservas también renunciaran o tampoco cumplieran los requisitos, el premio correspondiente se declarará desierto.



Una vez finalizada la promoción y enviado el premio se establece un período de 15 días naturales para cualquier reclamación.

Envío de los premios

El ganador recibirá un email informándole de su condición de ganador. A continuación se le llamará por teléfono para solicitarle una dirección para poder enviarle el premio.

El regalo otorgado se enviará por mensajería en un plazo máximo de 30 días, sin ningún coste para el ganador (contados a partir del día en que se haya confirmado la condición de ganador).

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad falsa o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del premio.

El ganador dispondrá de un plazo de 72h para notificar cualquier incidencia en el producto debido al estado del mismo o del transporte. Una vez transcurrido este plazo no podrá ejercer ninguna reclamación a LACTALIS PULEVA S.L.U.

10. Protección de datos de carácter personal

Los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero responsabilidad de LACTALIS PULEVA S.L.U., con la finalidad de gestionar la participación en la promoción.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, LACTALIS PULEVA S.L.U. informa al interesado de los siguientes aspectos básicos sobre privacidad y protección de datos de carácter personal:



INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	
Responsable del tratamiento	LACTALIS PULEVA S.L.U.
Finalidad del tratamiento	-Gestión de la promoción comercial y entrega de premios a los ganadores. -Cumplimiento de obligaciones legales. -Publicidad y promoción de productos y servicios.
Legitimación para el tratamiento	-Cumplimiento de obligaciones legales. -Consentimiento del titular de los datos.
Destinatarios	-Organismos y Administraciones Públicas. -Notarios y Registradores. -Agencias de marketing/comunicación
Derechos del interesado	Vd. tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, tal como se detalla en la información completa sobre protección de datos.
Información completa sobre protección de datos	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos a continuación.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es LACTALIS PULEVA S.L.U., con N.I.F. B18975599 y con domicilio en Camino de Purchil 66, 18004 GRANADA (en adelante, la ENTIDAD). La ENTIDAD tiene una Comisión de Privacidad y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación: lopd@lactalis.es.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Para dar respuesta a esta pregunta se debe distinguir entre las fuentes de las cuales proceden sus datos personales y la tipología de datos personales tratados por la ENTIDAD:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
Aportados por EL INTERESADO en la relación que ha entablado con la Entidad (participación en una promoción comercial o de marketing).
La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación que EL INTERESADO ha entablado con LA ENTIDAD.
- b) Tipologías de datos personales.
Datos identificativos.
Datos de características personales.
Datos de circunstancias sociales.
Datos económicos, financieros y de seguros – si procede -

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

En LA ENTIDAD tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

Gestionar la promoción comercial y / o su participación en la misma, así como proporcionarle información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases reguladoras de la misma.



- Verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a las Bases reguladoras de la promoción comercial o de marketing.
- Entregar a los ganadores de la presente promoción comercial o de marketing el premio que les pudiera corresponder.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y / o fiscales que pudieran corresponder a LA ENTIDAD como convocante de la presente promoción comercial.
- Al participar en la promoción se acepta poder enviarle información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés a través de correo postal, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica. La información a remitir podrá ser relativa tanto a la propia Entidad como a las empresas de las empresas del Grupo LACTALIS.

¿Cuál es la legitimación de la ENTIDAD para el tratamiento de sus datos?

Se le solicitará su consentimiento, que podrá otorgar mediante la marcación de las casillas que se ofrecen a en el momento del registro de usuario en la web promocional.

Asimismo, la base para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la Entidad.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Los datos personales tratados por LA ENTIDAD para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación entablada entre EL INTERESADO y LA ENTIDAD así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- Organismos y Administraciones Públicas.
- Notarios y Registradores.
- Agencias de marketing/comunicación

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación / promoción entablada entre el interesado y la entidad y, posteriormente, siempre que Vd. no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de la Entidad en lopd@lactalis.es.

¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?

La ENTIDAD le informa que tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que hayan sido recabados por la ENTIDAD.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso la ENTIDAD únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.



Asimismo, también en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada por la ENTIDAD. En ese caso, la ENTIDAD cesará en el tratamiento de los datos personales, salvo que concurren motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último usted podrá solicitar el derecho a la portabilidad y obtener para si mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación formalizada con la entidad.

Tales derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales, identificando en su solicitud la referencia "Protección de Datos - PROMOCIÓN | RAM A LA TAZA Mambo Cecotec".

Escrito dirigido a LACTALIS PULEVA S.L.U, con N.I.F. B18975599, cuya sede social está en Camino de Purchil 66, 18004 GRANADA.

Mediante escrito dirigido a LACTALIS PULEVA S.L.U. a la dirección de correo electrónico lopd@lactalis.es.

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

La ENTIDAD le facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante la Comisión de Privacidad de LACTALIS PULEVA S.L.U. quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

12. Condiciones de carácter general

En ningún caso el ganador podrá cambiar o canjear el regalo por otro objeto o por dinero.

La sociedad LACTALIS PULEVA, S.L.U. se reserva el derecho de acortar, anular, prorrogar o modificar la presente promoción, si las circunstancias lo exigen. Su responsabilidad no se verá comprometida por este hecho.

LACTALIS PULEVA S.L.U. no se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados por el participante. Por consiguiente, si los datos facilitados no son correctos o tienen errores, LACTALIS PULEVA S.L.U. no se hace responsable de no poder gestionar la entrega del Premio.

Para la resolución de cualquier controversia derivada por la participación en el presente concurso, las partes acuerdan someterse expresamente a los tribunales de Granada Capital.